

# skyvote®

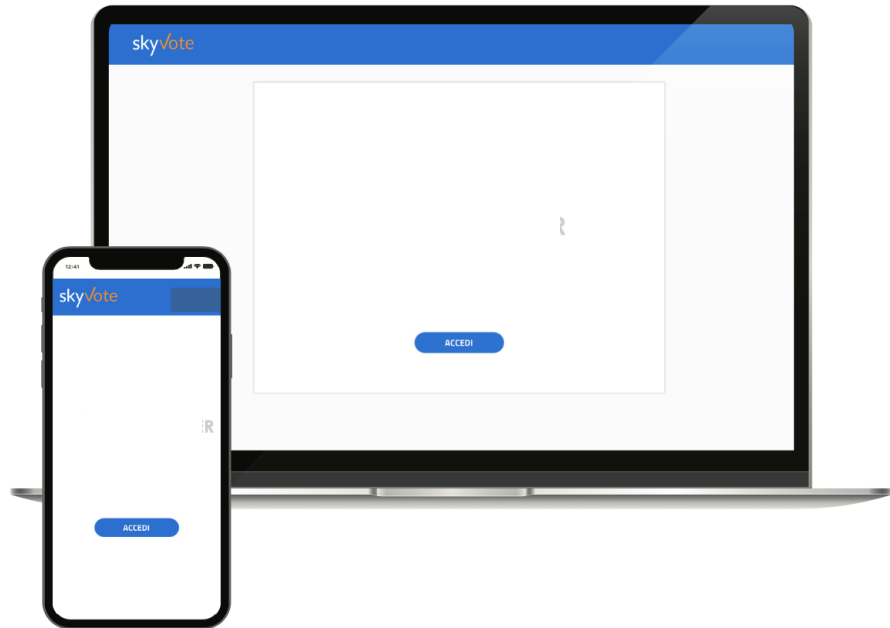
*Manuale d'uso*



Elezioni del Consiglio Direttivo e del Collegio dei Revisori

Manuale d'uso

# Indice dei Contenuti



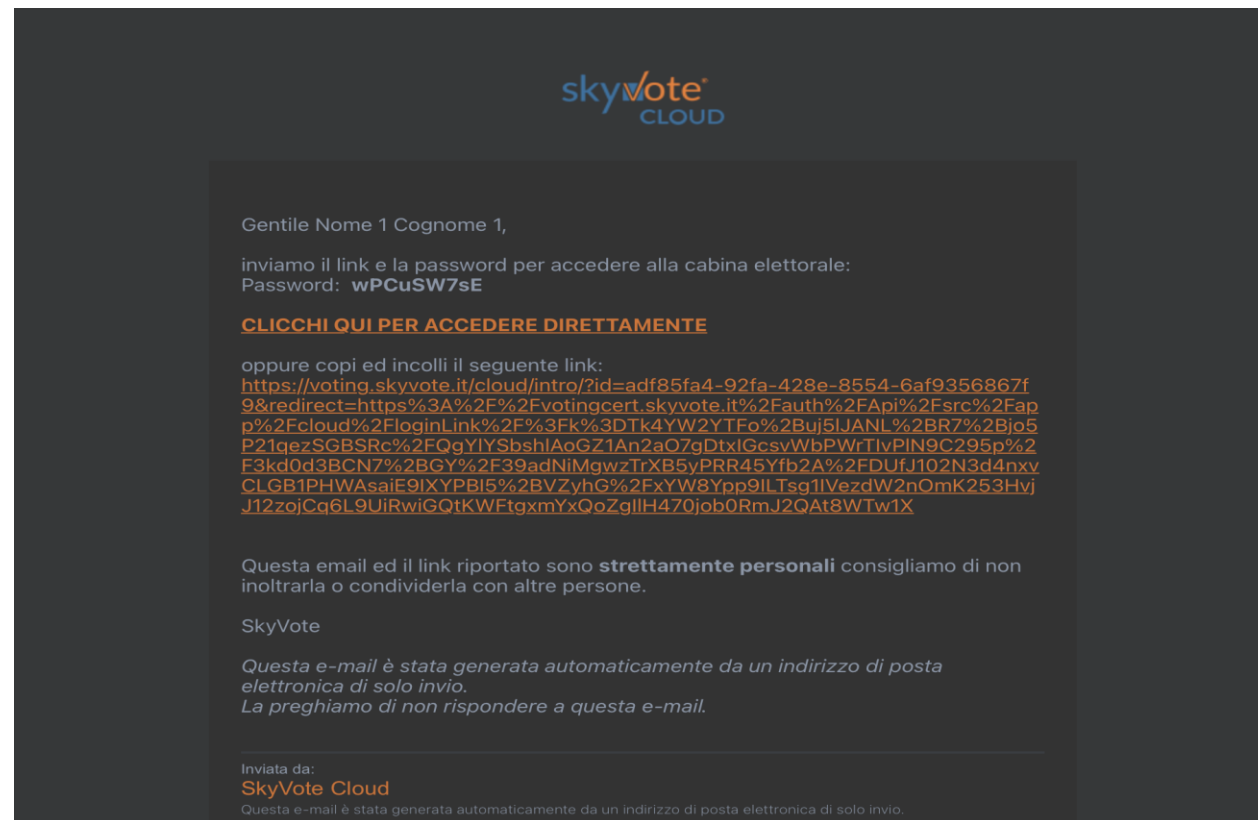
■ <b>Accesso</b>	3-8
■ <b>Cabina elettorale</b>	9-16
■ <b>FAQ</b>	20
■ <b>Supporto Tecnico</b>	21

# ACCESSO CABINA ELETTORALE

Dopo la costituzione del seggio SkyVote invierà una PEC contenente il **LINK (token Link)** e la **PASSWORD** personali per accedere alla cabina elettorale.

E' possibile accedere nei giorni e negli orari previsti per l'elezione.

**Per accedere è sufficiente cliccare sul link della pec.**

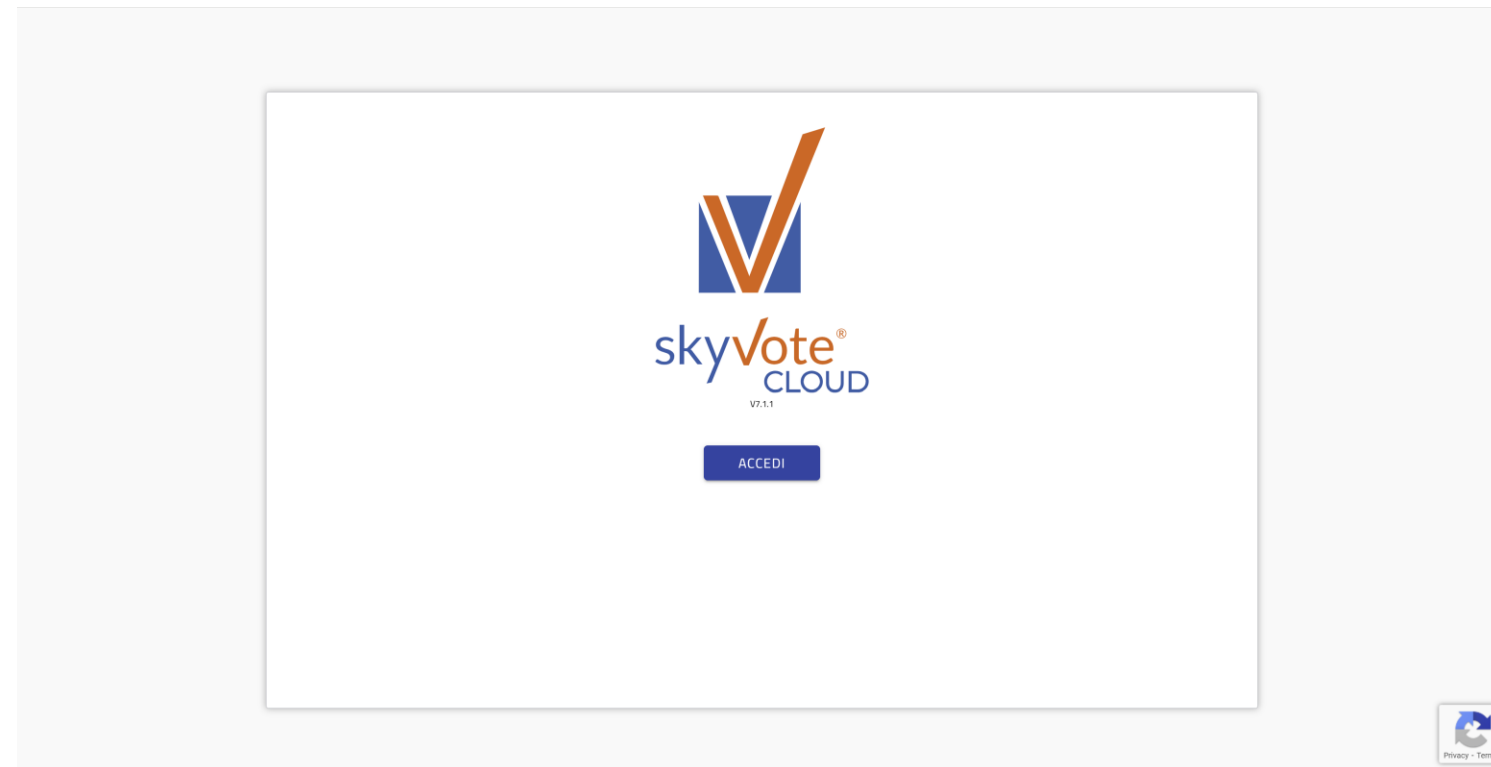


# ACCESSO CABINA ELETTORALE

## ACCESSO PAGINA INIZIALE

Clicca sul tasto **"ACCEDI"** per iniziare la procedura di voto.

ACCEDI

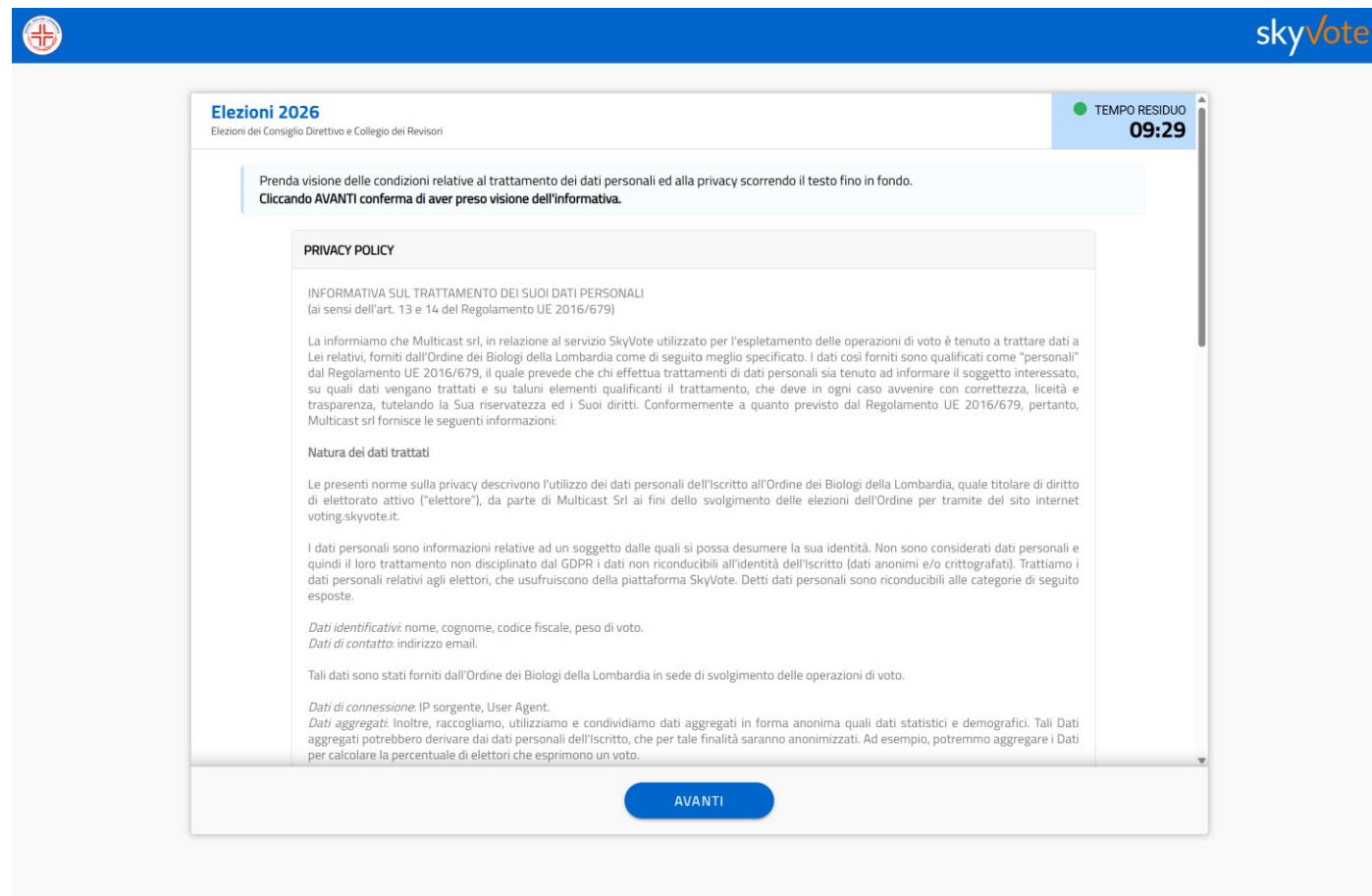


# ACCESSO CABINA ELETTORALE

## CONSENSO PRIVACY

Prima di proseguire, è necessario prendere visione delle condizioni relative al trattamento dei dati personali e alla Policy Privacy leggendo il testo fino in fondo.

**ATTENZIONE:** non è possibile proseguire se non si scorre fino in fondo la pagina



The screenshot shows the SkyVote interface for the 2026 elections. At the top, there is a blue header with the SkyVote logo on the right and a red cross logo on the left. Below the header, the page title is "Elezioni 2026" with the subtitle "Elezioni del Consiglio Direttivo e Collegio dei Revisori". A green progress indicator shows "TEMPO RESIDUO 09:29". A light blue box contains the instruction: "Prenda visione delle condizioni relative al trattamento dei dati personali ed alla privacy scorrendo il testo fino in fondo. Cliccando AVANTI conferma di aver preso visione dell'informativa." Below this is a scrollable area titled "PRIVACY POLICY" containing the text of the privacy policy. At the bottom of the scrollable area is a blue button labeled "AVANTI".

**Elezioni 2026**  
Elezioni del Consiglio Direttivo e Collegio dei Revisori

TEMPO RESIDUO  
09:29

Prenda visione delle condizioni relative al trattamento dei dati personali ed alla privacy scorrendo il testo fino in fondo.  
Cliccando AVANTI conferma di aver preso visione dell'informativa.

**PRIVACY POLICY**

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI  
(ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679)

La informiamo che Multicast srl, in relazione al servizio SkyVote utilizzato per l'espletamento delle operazioni di voto è tenuto a trattare dati a Lei relativi, forniti dall'Ordine dei Biologi della Lombardia come di seguito meglio specificato. I dati così forniti sono qualificati come "personali" dal Regolamento UE 2016/679, il quale prevede che chi effettua trattamenti di dati personali sia tenuto ad informare il soggetto interessato, su quali dati vengano trattati e su taluni elementi qualificanti il trattamento, che deve in ogni caso avvenire con correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza ed i Suoi diritti. Conformemente a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, pertanto, Multicast srl fornisce le seguenti informazioni:

**Natura dei dati trattati**

Le presenti norme sulla privacy descrivono l'utilizzo dei dati personali dell'iscritto all'Ordine dei Biologi della Lombardia, quale titolare di diritto di elettorato attivo ("elettore"), da parte di Multicast Srl ai fini dello svolgimento delle elezioni dell'Ordine per tramite del sito internet voting.skyvote.it.

I dati personali sono informazioni relative ad un soggetto dalle quali si possa desumere la sua identità. Non sono considerati dati personali e quindi il loro trattamento non disciplinato dal GDPR i dati non riconducibili all'identità dell'iscritto (dati anonimi e/o crittografati). Trattiamo i dati personali relativi agli elettori, che usufruiscono della piattaforma SkyVote. Detti dati personali sono riconducibili alle categorie di seguito esposte.

*Dati identificativi:* nome, cognome, codice fiscale, peso di voto.  
*Dati di contatto:* indirizzo email.

Tali dati sono stati forniti dall'Ordine dei Biologi della Lombardia in sede di svolgimento delle operazioni di voto.

*Dati di connessione:* IP sorgente, User Agent.  
*Dati aggregati:* Inoltre, raccogliamo, utilizziamo e condividiamo dati aggregati in forma anonima quali dati statistici e demografici. Tali Dati aggregati potrebbero derivare dai dati personali dell'iscritto, che per tale finalità saranno anonimizzati. Ad esempio, potremmo aggregare i Dati per calcolare la percentuale di elettori che esprimono un voto.

AVANTI

# ACCESSO CABINA ELETTORALE

## CREDENZIALI DI ACCESSO

Inserire il **Codice Fiscale** e la **Password** ricevuta nella **PEC**.

The screenshot shows the login page for the 2026 elections. At the top left is the Italian flag logo, and at the top right is the skyVote logo. The page title is "Elezioni 2026" with the subtitle "Elezioni del Consiglio Direttivo e Collegio dei Revisori". A green dot and the text "TEMPO RESIDUO 08:26" are in the top right corner. A light blue box contains the instruction: "In questo passaggio le chiediamo di digitare Codice Fiscale, Password." Below this are two sections: "Inserisci Codice Fiscale" with a text input field labeled "Codice Fiscale", and "Inserisci Password" with a text input field labeled "Password" and a visibility toggle icon. A blue "AVANTI" button is at the bottom.

# ACCESSO CABINA ELETTORALE

## NUMERO CELLULARE

Inserire il proprio numero di cellulare.

*La procedura, nella fase finale prevede che per confermare il voto, venga inviato un codice numerico di 6 cifre (OTP) via sms.*

The screenshot displays the 'skyVote' interface for the 'Elezioni 2026' (Elections 2026). The page title is 'Elezioni 2026' with the subtitle 'Elezioni del Consiglio Direttivo e Collegio dei Revisori'. A blue header bar contains the 'skyVote' logo on the right and a red cross logo on the left. A green dot and the text 'TEMPO RESIDUO 06:41' are visible in the top right corner. The main content area features a light blue box with the instruction: 'In questo passaggio le chiediamo di digitare il suo numero di cellulare in suo possesso.' Below this, a checked checkbox is followed by the text 'Inserisca il suo Numero di cellulare'. A form field is provided with the label 'NUMERO DI CELLULARE (Esempio 3471010100)'. The field contains '+39' followed by a horizontal line and '(Esempio 3471010100)'. Below the field, the text 'Inserire il numero di telefono' is displayed. At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'AVANTI'.

## PRE-REQUISITI

# ASSUNZIONE RESPONSABILITÀ

Confermare la dichiarazione cliccando su **CONFERMO** e poi su **AVANTI**.

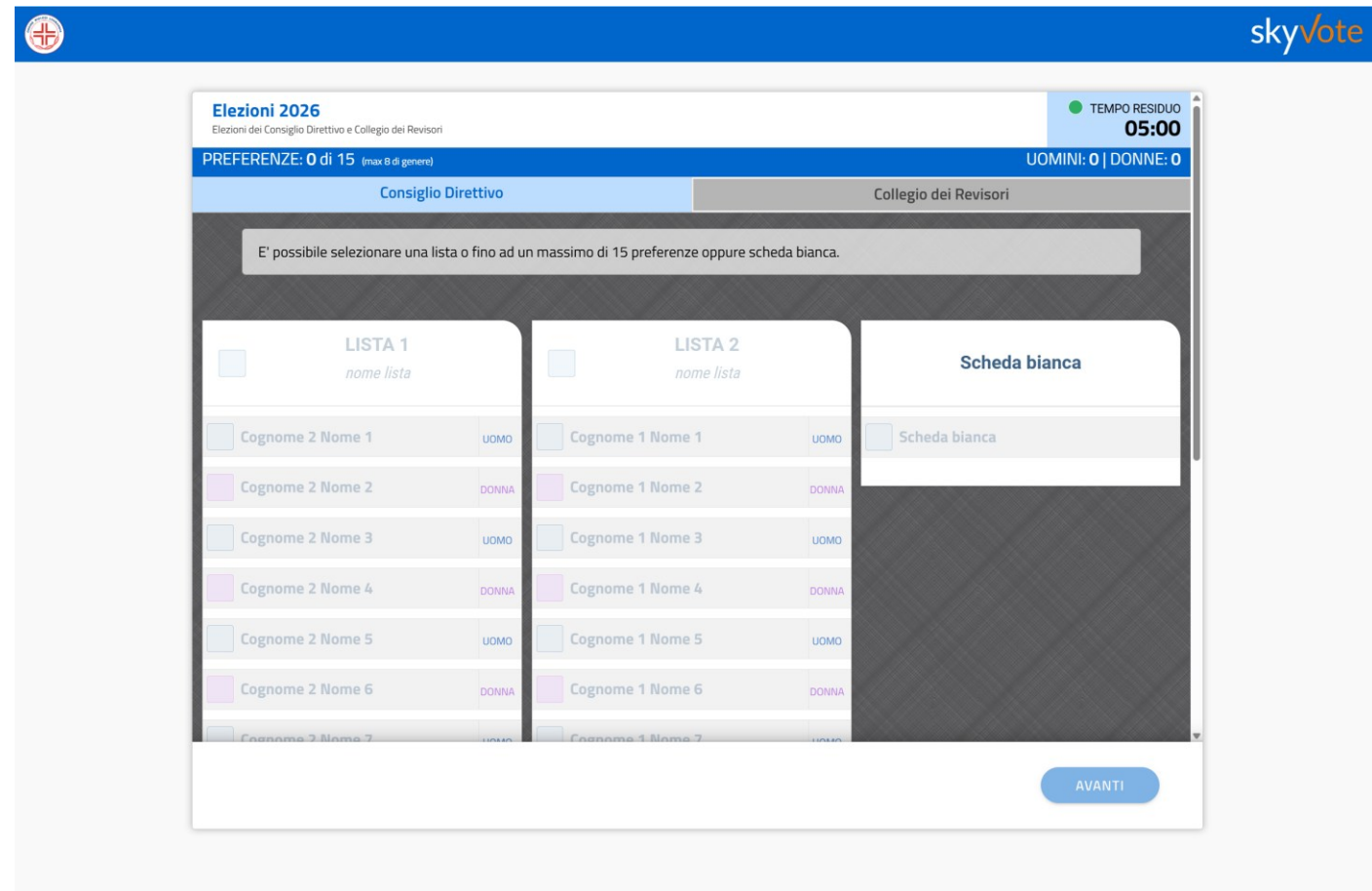
**ATTENZIONE:** sarà possibile proseguire solo dopo aver confermato la dichiarazione

The screenshot displays the 'Elezioni 2026' interface for the 'Elezioni del Consiglio Direttivo e Collegio dei Revisori'. A blue header bar contains the skyVote logo on the right and a red cross icon on the left. A blue box in the top right corner shows 'TEMPO RESIDUO 05:52'. The main content area features a light blue box with the text: 'In questo passaggio le chiediamo di fare click sul checkbox "Confermo" per confermare la sua assunzione di responsabilità'. Below this is a section titled 'Assunzione di responsabilità' with a person icon. It contains a text box with the following text: 'Avvalendomi della facoltà di autocertificazione prevista dall'art. 47 DPR 28/12/2000 n. 445 e consapevole delle conseguenze civili e penali in caso di dichiarazione non veritiere o produzione di atti falsi come richieste dall'art. 76 del DPR 445/2000. Io sottoscritto Nome S con codice fiscale ABCABC0123456784, dichiaro sotto la mia responsabilità: di non cedere e non divulgare le informazioni necessarie per espletare il diritto di voto, di essere io stesso ad utilizzare in modo esclusivo e riservato la piattaforma di voto e di conoscere e rispettare regolamenti e leggi che regolamentano le operazioni di voto.' Below the text box is a checkbox labeled 'CONFERMO' which is checked. At the bottom of the interface is a blue button labeled 'AVANTI'.

## CABINA ELETTORALE

La cabina elettorale è composta da:

- Intestazione con il nome dell'elezione
- Le schede Consiglio Direttivo o Collegio dei Revisori con le liste ed i candidati
- il tempo residuo entro cui completare la procedura

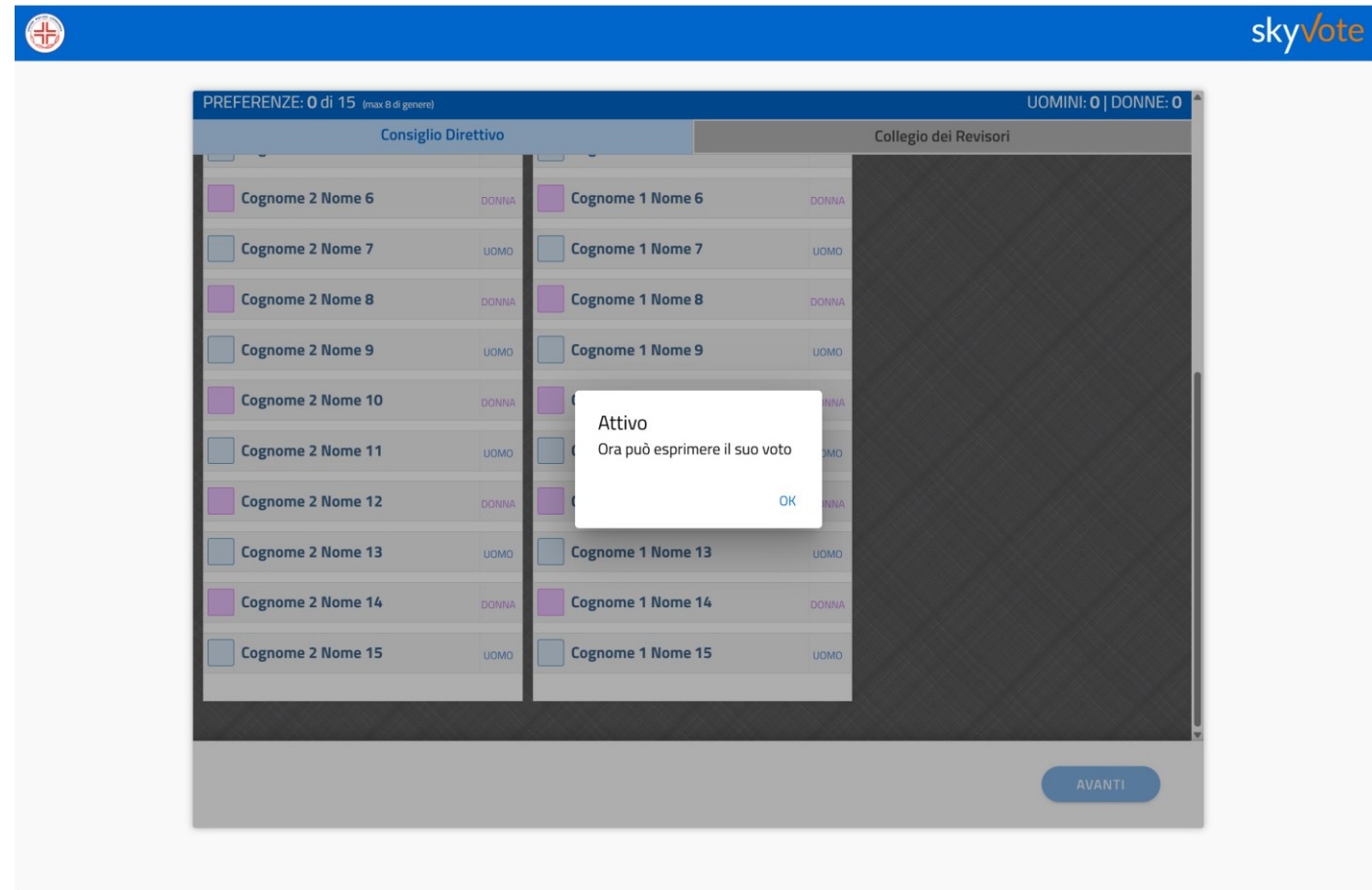


# CABINA ELETTORALE

## Consiglio Direttivo

Prima di votare è necessario prendere visione dell'intera lista dei candidati scorrendo la pagina fino in fondo.

**ATTENZIONE:** cliccando sui candidati prima di visionare l'intera lista verrà mostrato un avviso



# CABINA ELETTORALE SELEZIONE LISTA

Selezionando la lista si esprime la volontà di dare la propria preferenza a tutti i componenti della lista esaurendo il numero massimo di preferenze esprimibili.

Per confermare clicca su **AVANTI**

The screenshot displays the 'Elezioni 2026' interface for the 'Elezioni del Consiglio Direttivo e Collegio dei Revisori'. The top navigation bar includes the skyVote logo and a 'TEMPO RESIDUO 03:35' indicator. Below this, a status bar shows 'PREFERENZE: 15 di 15 (max 8 di genere)' and 'UOMINI: 8 | DONNE: 7'. The main content area is divided into two tabs: 'Consiglio Direttivo' (active) and 'Collegio dei Revisori'. A message states: 'E' possibile selezionare una lista o fino ad un massimo di 15 preferenze oppure scheda bianca.' The interface features three columns: 'LISTA 1 nome lista' (with a checkmark icon), 'LISTA 2 nome lista' (with a square icon), and 'Scheda bianca'. Each column contains a list of candidates with their names and gender (UOMO or DONNA). The 'Scheda bianca' column has a single 'Scheda bianca' option. At the bottom, there are 'ANNULLA' and 'AVANTI' buttons.

# CABINA ELETTORALE SELEZIONE CANDIDATI

E' possibile esprimere le proprie preferenze scegliendo tra tutti i candidati disponibili per l'organo e mostrati sulla scheda elettorale.

Per confermare clicca su **AVANTI**

The screenshot displays the 'Elezioni 2026' interface for the 'Elezioni del Consiglio Direttivo e Collegio dei Revisori'. The top navigation bar includes the skyVote logo and a 'TEMPO RESIDUO 03:35' indicator. Below this, a status bar shows 'PREFERENZE: 15 di 15 (max 8 di genere)' and 'UOMINI: 8 | DONNE: 7'. The main content area is divided into two sections: 'Consiglio Direttivo' (active) and 'Collegio dei Revisori'. A message states: 'E' possibile selezionare una lista o fino ad un massimo di 15 preferenze oppure scheda bianca.' The interface features three columns: 'LISTA 1 nome lista', 'LISTA 2 nome lista', and 'Scheda bianca'. Each column contains a list of candidates with checkboxes for selection. The 'Scheda bianca' column has a single 'Scheda bianca' option. At the bottom, there are 'ANNULLA' and 'AVANTI' buttons.

Manuale d'uso

# CABINA ELETTORALE

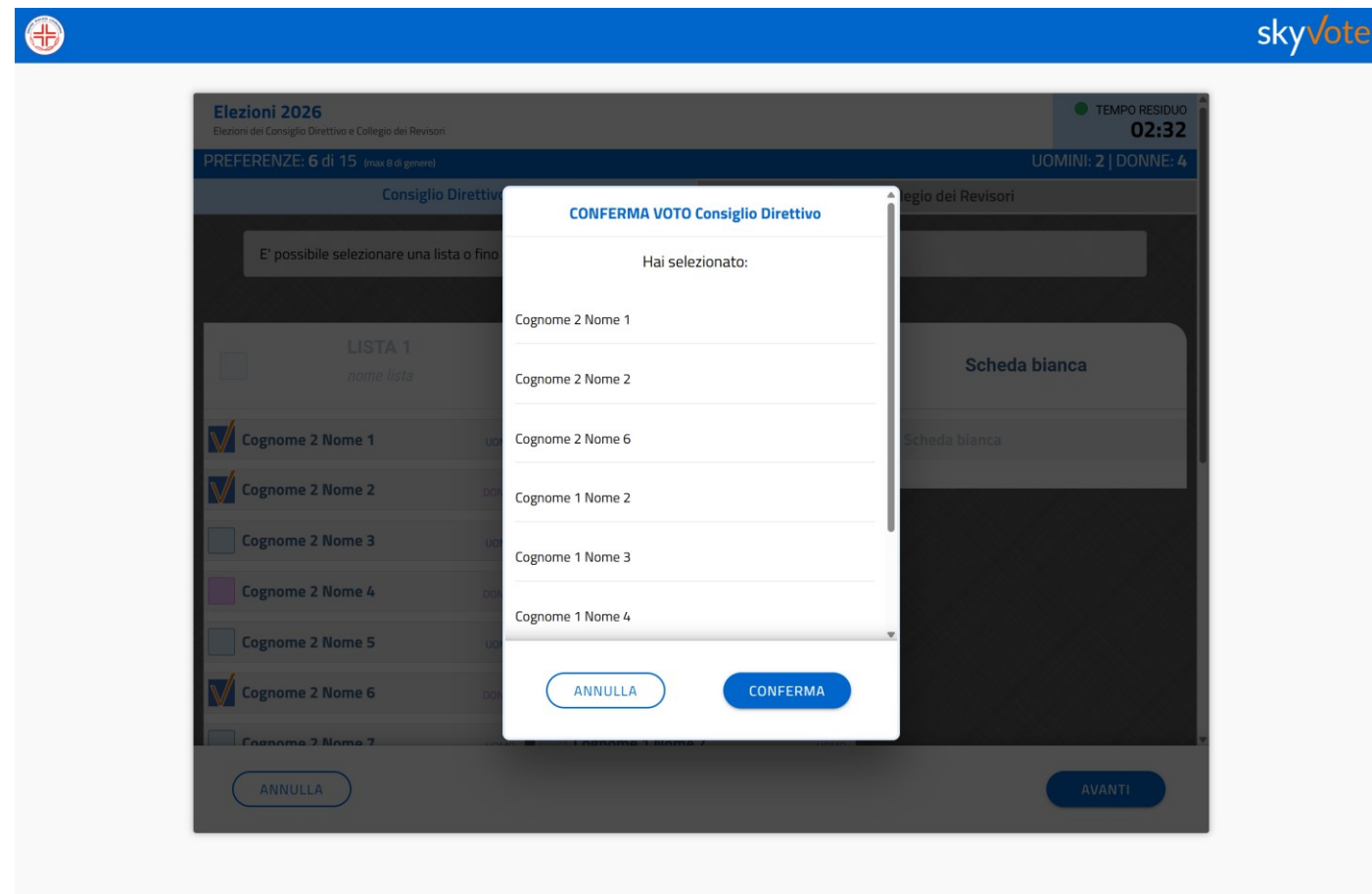
## POP-UP

## RIEPILOGATIVO

Apparirà un pop-up riepilogativo della scelta fatta.

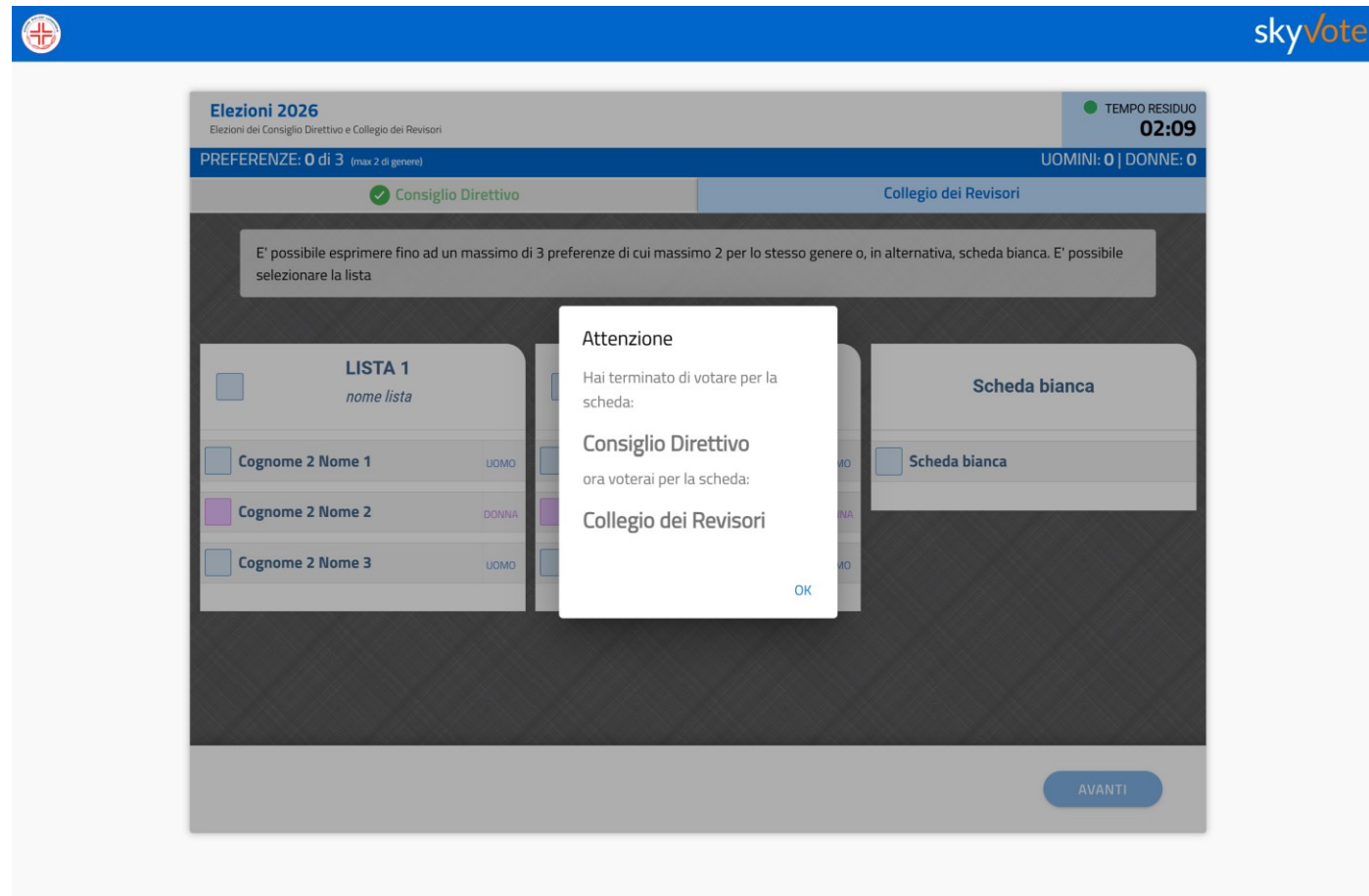
E' ancora possibile modificare la propria scelta cliccando sul tasto **“ANNULLA”**,

Per proseguire cliccare su **“CONFERMA”**.



# CABINA ELETTORALE

Il voto per il Consiglio Direttivo è stato acquisito, si procede alla scheda del collegio dei Revisori



# CABINA ELETTORALE

## Collegio dei Revisori

Prendere visione di tutti i candidati in lista prima di proseguire.

E' possibile selezionare una lista o fino a 3 candidati.

E' possibile selezionare la scheda bianca

The screenshot displays the 'skyVote' interface for the 'Elezioni 2026' (Elections 2026) for the 'Collegio dei Revisori' (Board of Auditors). The interface includes a header with the skyVote logo and a 'TEMPO RESIDUO' (Remaining Time) of 01:43. Below the header, it shows 'PREFERENZE: 0 di 3 (max 2 di genere)' and 'UOMINI: 0 | DONNE: 0'. The main content area is divided into two sections: 'Consiglio Direttivo' (highlighted with a green checkmark) and 'Collegio dei Revisori'. A message states: 'E' possibile esprimere fino ad un massimo di 3 preferenze di cui massimo 2 per lo stesso genere o, in alternativa, scheda bianca. E' possibile selezionare la lista'. Below this, there are three columns: 'LISTA 1' (nome lista), 'LISTA 2' (nome lista), and 'Scheda bianca'. Each column contains a list of candidates with checkboxes and gender indicators (UOMO or DONNA). At the bottom right, there is an 'AVANTI' (Next) button.

Manuale d'uso

# CABINA ELETTORALE

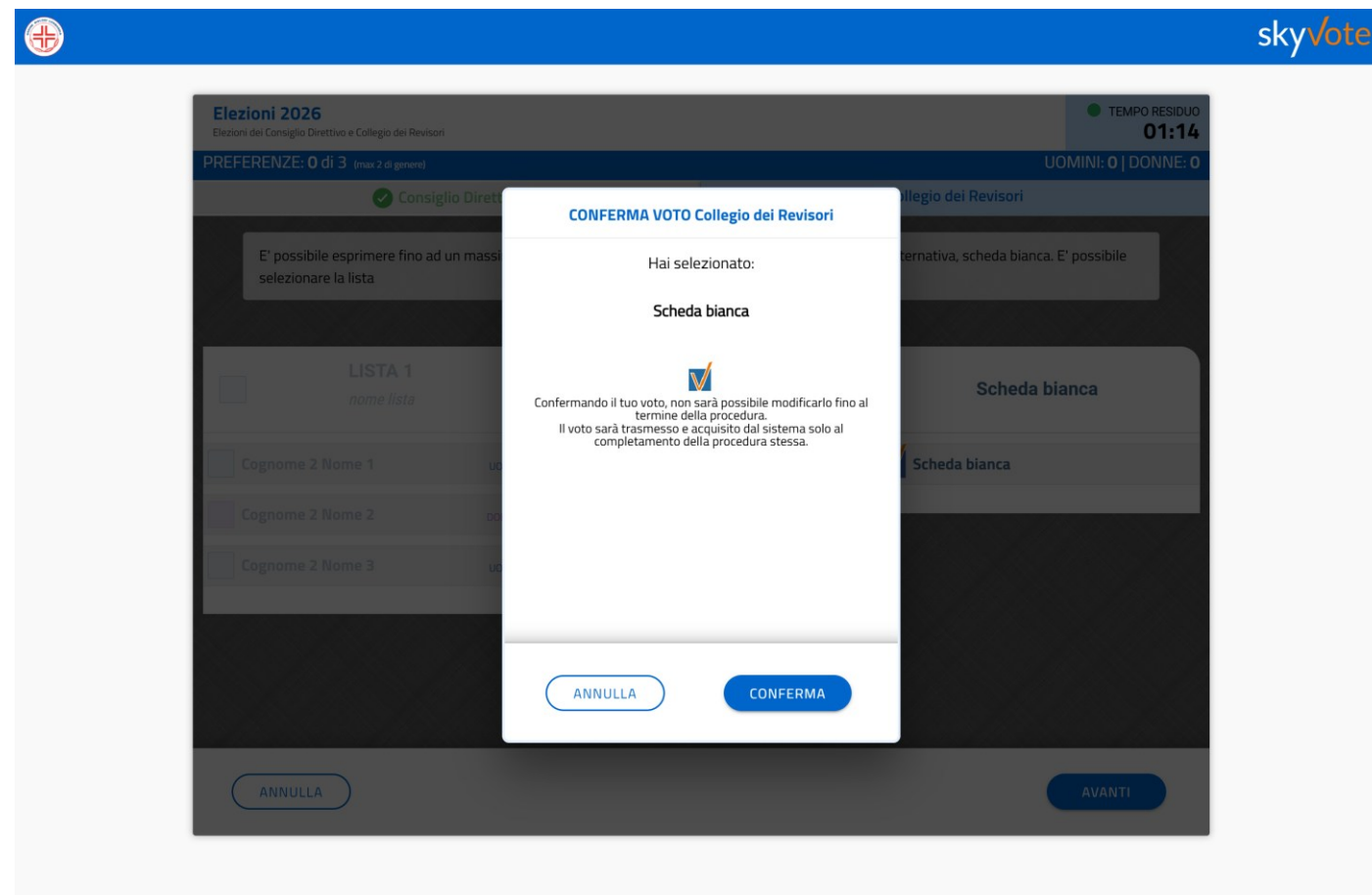
## POP-UP

## RIEPILOGATIVO

Apparirà un pop-up riepilogativo della scelta fatta.

E' ancora possibile modificare la propria scelta cliccando sul tasto **“ANNULLA”**,

Per proseguire cliccare su **“CONFERMA”**.



# Manuale d'uso

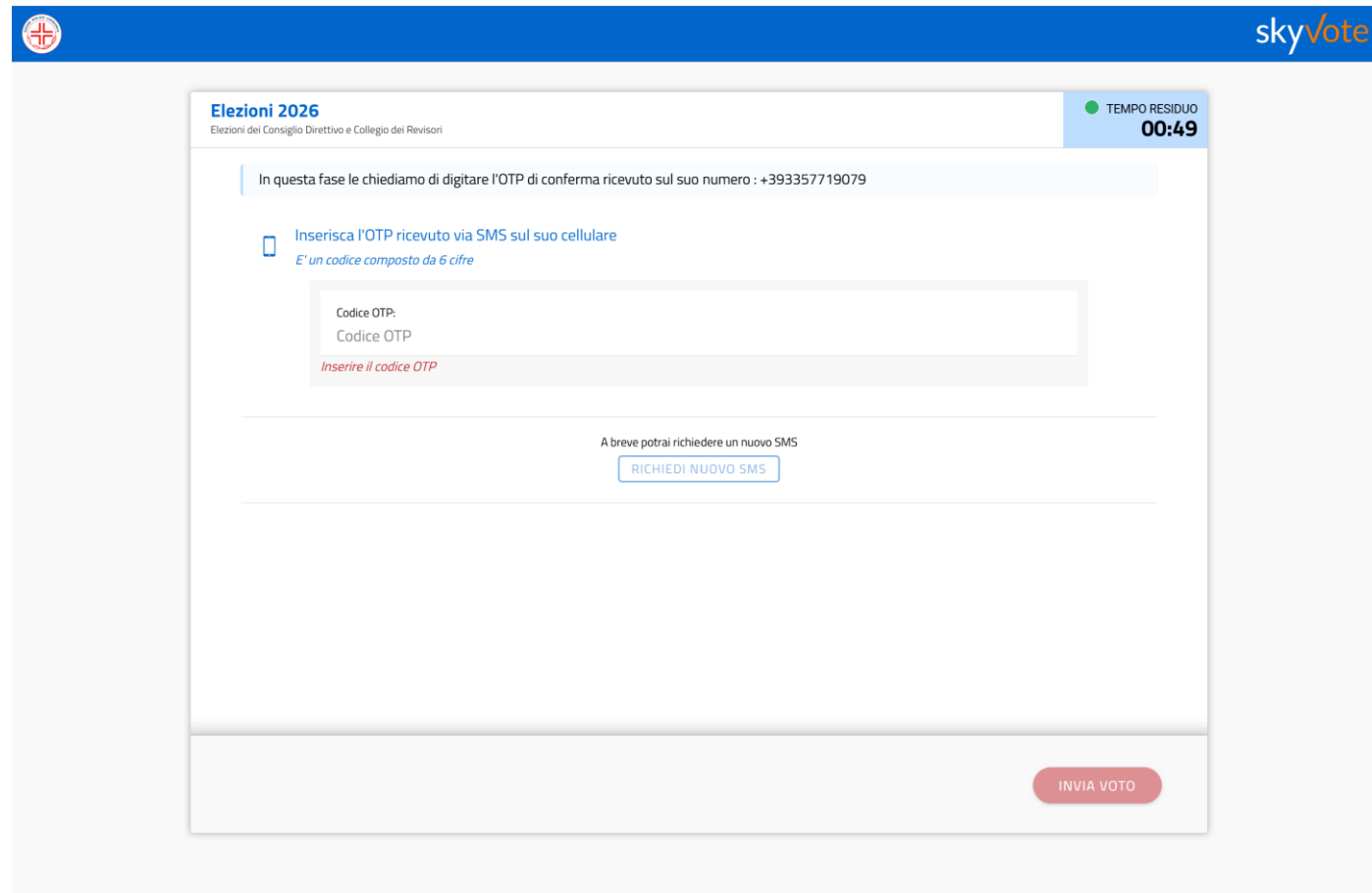
## CABINA ELETTORALE

### ONE TIME PASSWORD (OTP)

Il sistema invierà un codice OTP di 6 cifre tramite SMS al numero di telefono fornito all'accesso.

Inserire il codice nell'apposito spazio.

Premere il tasto "**INVIA VOTO**" per concludere la procedura.



The screenshot displays the 'Elezioni 2026' interface for the 'Elezioni del Consiglio Direttivo e Collegio dei Revisori'. A blue header bar contains the skyVote logo. A green indicator shows 'TEMPO RESIDUO 00:49'. The main content area includes a message: 'In questa fase le chiediamo di digitare l'OTP di conferma ricevuto sul suo numero : +393357719079'. Below this, a mobile phone icon is followed by the instruction 'Inserisca l'OTP ricevuto via SMS sul suo cellulare' and the note 'E' un codice composto da 6 cifre'. A text input field is labeled 'Codice OTP:' and 'Codice OTP', with a red prompt 'Inserire il codice OTP' below it. A 'RICHIEDI NUOVO SMS' button is positioned below the input field. At the bottom right, a red 'INVIA VOTO' button is visible.

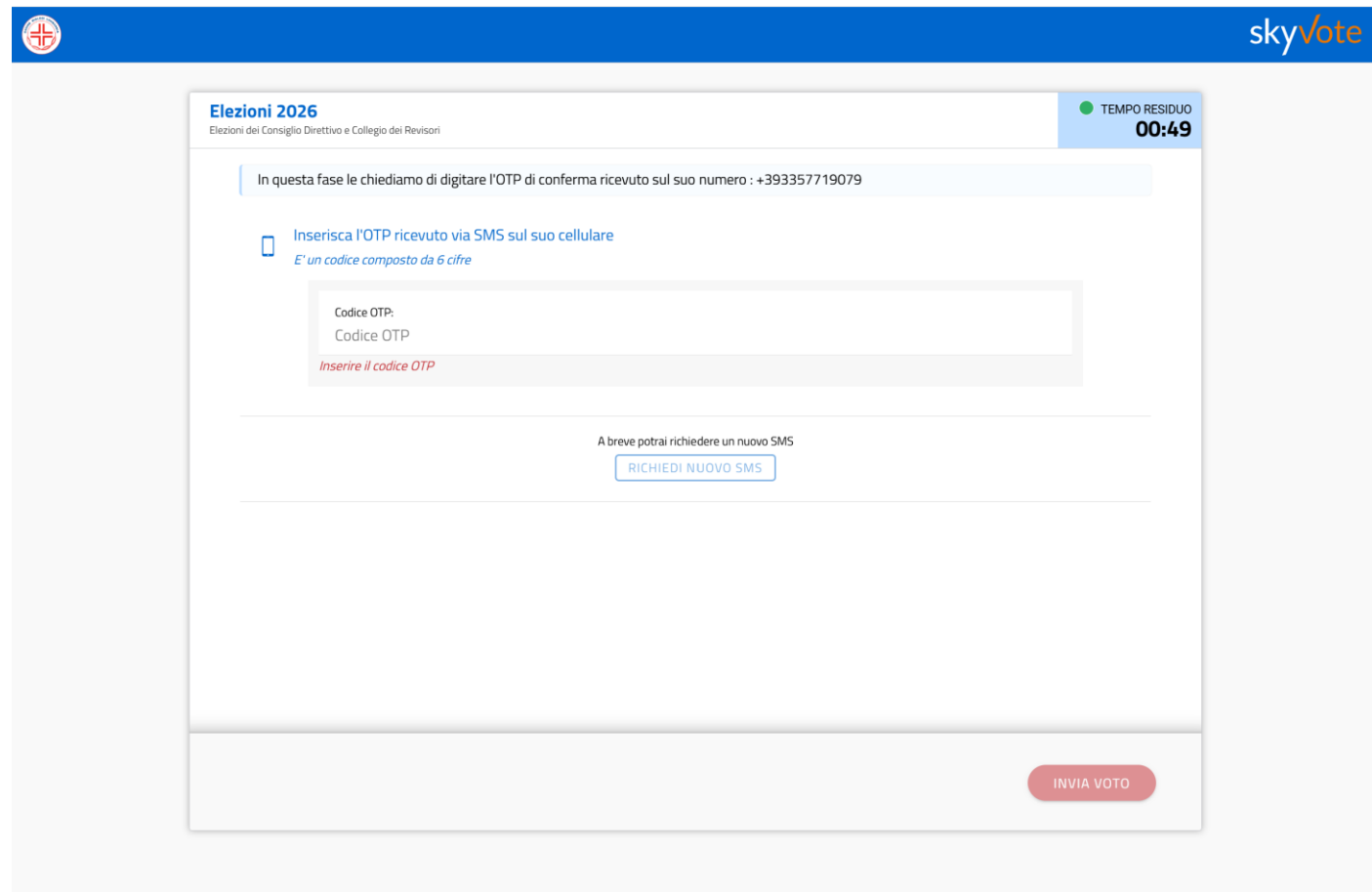
Manuale d'uso

# CABINA ELETTORALE

## RICHIESTA CODICE (OTP)

Se, dopo 30 secondi non si ha ancora ricevuto l'SMS, accertarsi che il telefono sia connesso alla rete e richiedere un nuovo codice cliccando sul tasto **“RICHIEDI NUOVO SMS”**

**ATTENZIONE:** Solo l'ultimo OTP ricevuto è valido!



The screenshot displays the 'Elezioni 2026' interface. At the top left is the Italian flag logo, and at the top right is the 'skyvote' logo. Below the header, the text reads 'Elezioni 2026' and 'Elezioni del Consiglio Direttivo e Collegio dei Revisori'. A green dot and the text 'TEMPO RESIDUO 00:49' are visible in the top right corner. The main content area contains the instruction: 'In questa fase le chiediamo di digitare l'OTP di conferma ricevuto sul suo numero : +393357719079'. Below this, there is a mobile phone icon and the text 'Inserisca l'OTP ricevuto via SMS sul suo cellulare' followed by 'E' un codice composto da 6 cifre'. A text input field is provided for the OTP, with the label 'Codice OTP:' and a red error message 'Inserire il codice OTP' below it. A button labeled 'RICHIEDI NUOVO SMS' is positioned below the input field. At the bottom right of the page, there is a red button labeled 'INVIA VOTO'.

# CABINA ELETTORALE

## RICEVUTA DI VOTO

Al termine della procedura, viene generata la ricevuta di voto. La ricevuta certifica l'avvenuta acquisizione del voto e ne garantisce il conteggio allo scrutinio.

La ricevuta verrà inviata via pec e potrà essere stampata cliccando sul tasto «STAMPA RICEVUTA».

**ATTENZIONE:** *Se al termine della procedura non viene visualizzata la ricevuta, significa che il sistema non ha acquisito correttamente il voto. In questo caso è necessario RIPETERE LA PROCEDURA DALL'INIZIO.*

The screenshot shows a confirmation screen for a vote. At the top, it says 'RICEVUTA DI VOTO'. Below that, it indicates 'Elezioni 2026' and 'GRAZIE!' (Thank you!). A message states 'Operazione di voto completata' (Vote operation completed) with the timestamp '09/04/2026 12:06:41'. A large blue and orange checkmark icon is centered. Below it, the text 'LA SUA RICEVUTA DI VOTO È:' is followed by a green box containing the receipt ID 'b0ed2f73-7306-4297-9b03-d4bef8e62a5b'. At the bottom, there is a 'STAMPA RICEVUTA' (Print Receipt) button with a printer icon.

## FAQ (Domande frequenti)

### Quali sono i browser compatibili?

Per ragioni di sicurezza i browser compatibili con il sistema di voto sono le ultime versioni dei seguenti browser: **Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari e Microsoft Edge.**

### Quando ho la certezza di aver votato?

La certezza della corretta acquisizione del voto si ha solo quando, al termine della procedura, si visualizza la ricevuta di voto. Se si hanno dubbi o se non si è ricevuto via PEC la ricevuta, si può riprendere da capo la procedura di voto. Se il sistema presenta la ricevuta di voto significa che il voto è stato acquisito correttamente.

### Posso votare da tablet o smartphone?

È possibile votare con qualunque dispositivo mobile, a patto che si rispettino le condizioni di sicurezza dei browser presenti in queste FAQ e che la copertura 4G (o superiore) WiFi sia stabile e sicura.

### Mentre voto si chiude la sessione e devo ricominciare la procedura, cosa succede?

Assicurarsi che la connessione internet sia stabile e sicura, verificare che i tempi di voto siano rispettati, ricordarsi che non è possibile tornare indietro con il browser e che se si prova a farlo la sessione scade e si deve ricominciare da capo.

### Se non ricevo l'OTP sul cellulare cosa posso fare?

L'SMS con l'OTP in genere arriva entro 30 secondi dall'invio in procedura di voto. Se così non fosse, verificare che il cellulare sia sotto copertura, che non sia piena la casella dei messaggi SMS o provare ad effettuare una chiamata vocale per verificare che il cellulare funzioni correttamente.

### Se non ricevo l'OTP dopo aver verificato che il cellulare sia sotto copertura e funziona correttamente?

Richiedere un nuovo OTP, nel caso non dovesse arrivare verificare che il numero di cellulare in possesso della piattaforma sia corretto e in caso affermativo contattare il supporto tecnico indicato in calce a questo manuale.

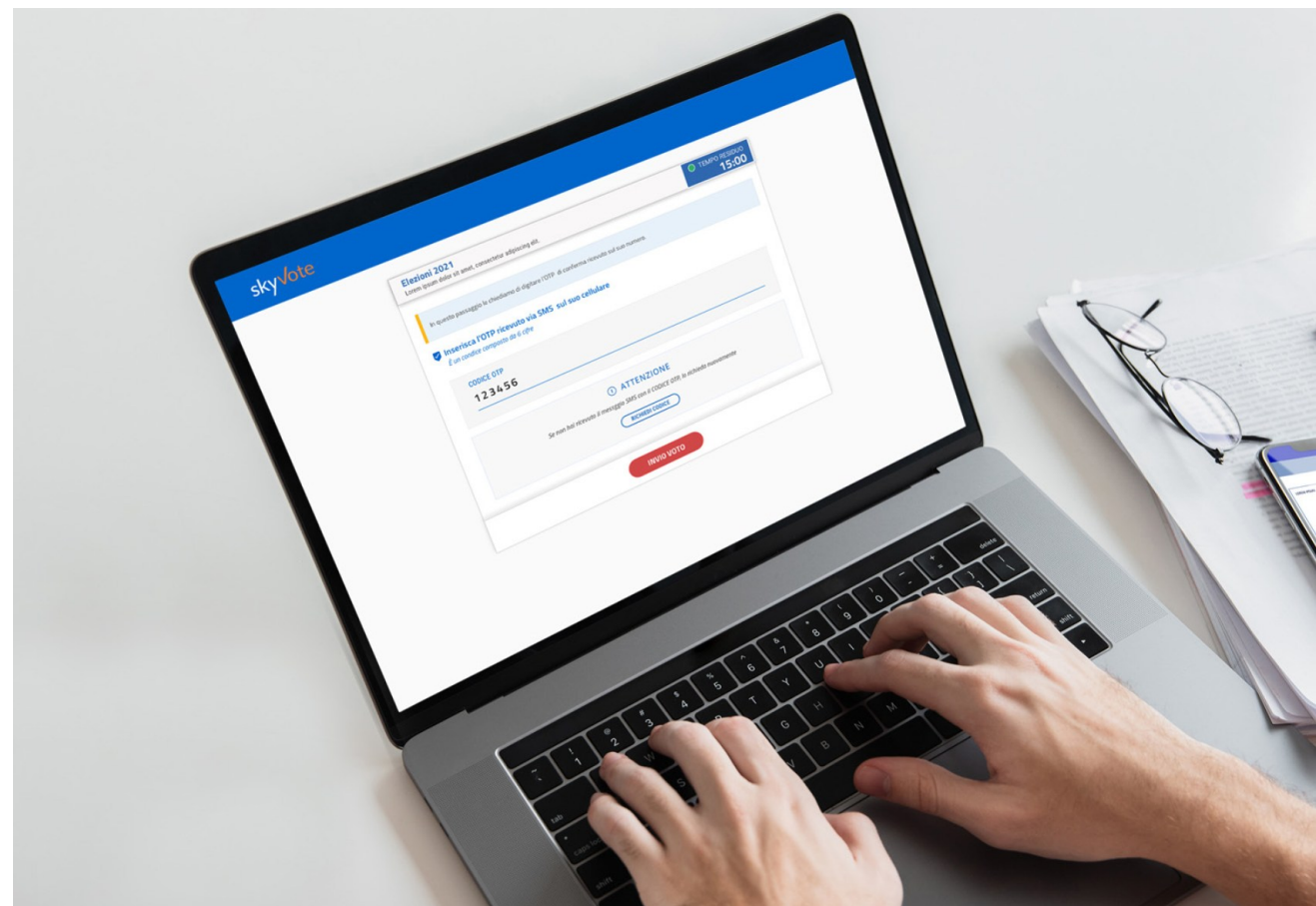
Manuale d'uso

# SUPPORTO TECNICO

Se si riscontrano problemi nell'utilizzo o nell'accesso alla piattaforma SkyVote, è possibile richiedere supporto tecnico inviando una e-mail a:

[supporto@skyvote.it](mailto:supporto@skyvote.it)

È necessario specificare il proprio numero di telefono per essere ricontattati e fornire una breve descrizione del problema riscontrato.



skyvote®

[www.skyvote.it](http://www.skyvote.it)